

---

# KOMUNIKAT

## **BEZPIECZNE PROCEDURY OBSŁUGI KLIENTÓW !!!**

Wnioski o ustalenie prawa **do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczenia „Dobry Start” ( 300 + )** na nowy okres zasiłkowy, przyjmowane są **od 1 sierpnia 2020 roku** w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotoryi ul. B. Chrobrego 1 (pokój nr 21) **w dni robocze tj.:**

- **poniedziałek, czwartek, piątek w godzinach od 8:00 do 13:00**
- **wtorek w godzinach od 8:00 do 17:00**

W celu minimalizacji zagrożenia dla zdrowia publicznego związanego z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19, a także ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne klientów i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi proszę o składanie wniosków o ustalenie prawa do w/w świadczeń za pośrednictwem kanałów internetowych:  
**- poprzez E-PUAP, EMP@TIA, PUE ZUS, SYSTEMY BANKOWE**

Jednocześnie prosimy o ograniczenie wizyt w Ośrodku i załatwianie wszelkich spraw poprzez kontakt telefoniczny pod numerem **76 87 83 429**, dostarczanie wymaganych dokumentów i zaświadczeń za pomocą poczty elektronicznej: [mops@zlotoryja.pl](mailto:mops@zlotoryja.pl) lub przez platformę usług elektronicznych **e-PUAP**.

W ramach zachowania bezpiecznych procedur od **1 sierpnia 2020r.** w wyznaczonych dniach i godzinach do budynku Ośrodka będzie mogło wejść maksymalnie **6 osób** ( 2 osoby II piętro, 4 osoby korytarz I piętro ) z uwzględnieniem 2 metrowej odległości. Osoby przebywające na terenie urzędu zobowiązane są do **dezynfekcji rąk, noszenia maseczek ochronnych lub przyłbic, korzystania z własnego długopisu.**

**Wymagane dokumenty do wnioskowanych świadczeń - klienci powinni dostarczać w postaci kserokopii . Dokumenty nie będą w Ośrodku kserowane!**

**WNIOSKI O PRYZNANIE ZASIŁKU PIEŁĘGNACYJNEGO BĘDĄ PRZYJMOWANE POZA KOLEJNOŚCIĄ.**

Druki wniosków wraz z załącznikami można pobrać w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotoryi, ul. B. Chrobrego 1 lub ze strony internetowej: [www.mops.zlotoryja.pl](http://www.mops.zlotoryja.pl) w zakładce „Druki do pobrania”

Zachęcamy Państwa do kontaktu telefonicznego pod numerem **76 87 83 429 wewnętrzny 5**, lub za pomocą poczty elektronicznej: [mops@zlotoryja.pl](mailto:mops@zlotoryja.pl)

Zastępca Dyrektora  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Złotoryi

Barbara Kuczyńska

---